

ママの声、ママの気持ち。

「聞かせて!ママの声」に寄せられたママの声をご紹介します。

これからもママの声に耳を傾けて。もっとママに優しいららぽーとを目指していきます。ぜひあなたの声を聞かせてください。



ころんさん **NEW!**

ママ

綺麗で使いやすい授乳室ですが、数が少ないです。平日でさえ何人が待っているような状況がありますし、その場で誰が待っているのかもわかりにくいです。数を増やすなどのご検討や、他の授乳室への案内などをのせていただくと嬉しいです。

✦改善しました✦

すぐにできる改善として、混雑時には他の授乳室をご利用いただけるよう、同じフロアにある授乳室への案内を各授乳室に設置いたしました。



くまおママさん

ベビーママ

持参の離乳食を少しでもおいしく食べさせたい。そのために、電子レンジを置いて欲しい。子連れで行ける施設にはたいてい置いてあるので、ららぽーと立川立飛には無いと知って、不便だなーと驚いた。ぜひとも電子レンジの設置をお願いしたい。

✦改善しました✦

3Fフードコートに電子レンジを1台設置いたしました。ぜひ離乳食の温めなどにご利用ください。



新米ママさん

ベビーママ

毎回授乳室が暑い。ただでさえ、赤ちゃんは大人よりも体温が高くて授乳するときも体温があがるのに、大人もちょっと汗をかくぐらい暑い。こどもも暑がって泣いて飲まない。結局わざわざ車に行ってあげることになる。

✦改善しました✦

各授乳室の室内温度については、赤ちゃんにも快適にお過ごしいただけるように、適宜調整いたします。